

Términos y Condiciones del Sitio Web de Aca Salud

A continuación, se describen los Términos y Condiciones Generales (en adelante las "Condiciones Generales") aplicables a la utilización de los servicios y contenidos suministrados por el Sitio de www.acasalud.com.ar/ (en adelante, el "SITIO") que ACA SALUD COOPERATIVA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICO-ASISTENCIALES LTDA. (en adelante "ACA SALUD") pone a disposición de los usuarios en general.

Definiciones:

- **Usuarios.** Son todas aquellas personas que navegan por el SITIO.
- **Usuarios registrados.** Son todas aquellas personas físicas o jurídicas vinculadas a ACA SALUD, y que como tales cuentan con la posibilidad de registrarse en el SITIO y realizar las actividades allí establecidas.

1 - Aceptación y conocimiento de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las actividades realizadas a través del Sitio. El uso del Sitio implica el conocimiento y la aceptación de ellos. En caso de que el Usuario no estuviere de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los servicios por él ofrecidos.

2 - Registración

Los Usuarios podrán navegar libremente por el Sitio, pero deberán estar registrados para poder realizar alguna de las siguientes actividades: visualización online de sus facturas, adhesión al débito automático, pago con tarjeta de crédito, adhesión al servicio de Factura Sin Papel, entre otras gestiones.

Podrán registrarse solamente los Usuarios que sean asociados, proveedores o prestadores de ACA SALUD, en las condiciones y con los alcances que rigen sus respectivos vínculos jurídicos. La registración de los Usuarios se realizará ingresando al Sitio, y no tendrá costo alguno.

A tales efectos, los usuarios deberán completar el formulario de suscripción en todos sus campos con datos válidos y verdaderos, y de manera exacta y precisa. Para un correcto funcionamiento del sistema, es necesario que los Usuarios mantengan sus datos actualizados. ACA SALUD podrá proceder a verificar la identidad del Usuario y/o de los datos consignados por éste.

ACA SALUD no se responsabilizará por la veracidad o certeza de los datos provistos por los Usuarios. Asimismo, ACA SALUD se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a los Usuarios Registrados en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones, como así también de rechazar solicitudes.

Los Usuarios Registrados deberán acceder a su Cuenta Personal (la "Cuenta") mediante su nombre de usuario o mail registrado y una clave personal. En caso de que estos datos fueran olvidados por el Usuario, ACA SALUD cuenta con un servicio de ayuda para recuperarlos. Para

esto se deberá seleccionar la opción "Olvidé mi contraseña" o la opción "Olvidé mi nombre de usuario" y seguir los pasos detallados. Al finalizar, el sistema enviará de manera confidencial a esa cuenta su nombre de usuario y la clave personal provisoria.

Tanto ACA SALUD como los Usuarios Registrados, se comprometen a mantener la confidencialidad de los datos aportados por los mismos para su registro. De conformidad con lo expresado en el párrafo anterior, los Usuarios Registrados serán responsables por la utilización que se haga de su clave de acceso, por lo que deberán mantener en resguardo a la misma frente a la posible utilización por parte de terceras personas. Será obligación exclusiva del Usuario Registrado tomar las medidas pertinentes para que esto no suceda. El Usuario Registrado se compromete a notificar inmediatamente y de manera fehaciente a ACA SALUD respecto de cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Usuario, y a mantenerla indemne en el caso de que se produjera algún daño a ACA SALUD y/o a terceros.

3 - Comunicación con los Usuarios Registrados

Por el sólo hecho de registrarse en el Sitio, los Usuarios Registrados aceptan que ACA SALUD tiene derecho a comunicarse con ellos a través del Sitio, telefónicamente, por correo electrónico o SMS y enviar información que la Empresa considere, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su interés, incluyendo publicidad e información sobre ofertas y promociones así como poner a disposición la factura del servicio.

En caso de que los Usuarios Registrados no deseen obtener información comercial, visualizar su factura por medios electrónicos y/o recibir alertas de vencimiento por correo electrónico o SMS podrán manifestarlo fehacientemente a ACA SALUD, quien procederá a interrumpir este tipo de comunicaciones en el menor tiempo que le sea posible.

El Usuario Registrados tiene la facultad de darse de baja a cualquiera de los servicios prestados a través del Sitio por los mismos medios por los cuales se adhirió.

4 - Capacidad

Para utilizar los servicios del Sitio se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios quienes carezcan de ella, ni los fallidos, ni los inhabilitados, ni los menores de edad. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él.

5 - Modificación de los Términos y Condiciones

Los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento y a exclusivo criterio de ACA SALUD, y no se requerirá a los Usuarios su consentimiento. Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su concertación, a menos que las nuevas modificaciones introducidas fueran más convenientes para los Usuarios.

ACA SALUD publicará un aviso en el Sitio alertando a los Usuarios sobre estos cambios, durante un tiempo razonable. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios serán responsables de leer estos Términos y Condiciones cada vez que ingresen al Sitio para ver si han sufrido modificaciones.

6 - Interrupción del Servicio - Exclusión de responsabilidad.

ACA SALUD se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente Sitio, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

Asimismo, ACA SALUD no garantiza el acceso o uso permanente del Sitio, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a ACA SALUD.

No obstante lo mencionado anteriormente, si la suspensión o interrupción mencionada no obedeciere a razones de fuerza mayor o caso fortuito, ACA SALUD se compromete a cumplir las prestaciones que estuvieran pendientes al momento de la suspensión o interrupción.

ACA SALUD no garantiza que el Sitio se encuentre libre de virus, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador. Será responsabilidad y obligación exclusiva del Usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

ACA SALUD no se responsabilizará por ningún daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación del presente Sitio.

7 - Política de Privacidad de los datos personales suministrados por el Usuario. Seguridad y tratamiento

Para poder utilizar el Sitio de manera eficiente y segura, los Usuarios deberán aportar ciertos datos esenciales para poder brindar los servicios, eventualmente y acuerdo a la operación que deseen realizar, cuya nómina no es excluyente, a saber: nombre y apellido; domicilio; cuenta de e-mail; documento de identidad; número de asociado; código de pago electrónico; tarjeta de crédito; CBU; número de teléfono celular; datos relativos a situaciones o enfermedades preexistentes; composición del grupo familiar; situación laboral; etc. Los datos aportados por los Usuarios deberán ser verdaderos y exactos. La falta de cumplimiento de esta obligación habilitará a ACA SALUD a ejercer todas las acciones que por derecho le corresponda.

Los datos recabados por los formularios de suscripción correspondientes serán incorporados a una base de la cual es responsable ACA SALUD. La información personal que los Usuarios ingresaren en el Sitio es totalmente confidencial en los términos de la Ley 25.326.

Cuando se ingresaren datos y números correspondientes a tarjetas de crédito, los mismos serán encriptados, asegurando su total confidencialidad y privacidad.

Las contrataciones de servicios de soporte o tecnología a terceros, para los cuales deban acceder a información de nuestros usuarios, se efectúa de acuerdo a los requerimientos de privacidad y seguridad establecidos por nuestras políticas y de acuerdo a las leyes vigentes.

Como titular de los datos personales los Usuarios tendrán la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la ley nº 25.326.

Los Usuarios Registrados tienen el derecho de acceder a la información de su Cuenta, y podrán modificar los datos ingresados cuando lo deseen. Cualquier Usuario, titular de los datos personales tendrá la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la ley nº 25.326. Para ello tendrá derecho a solicitar y obtener información sobre los datos personales que ACA SALUD, tenga en su base, quedando la Empresa obligada a proporcionar la información solicitada dentro de los 5 días hábiles de haber sido intimada fehacientemente. Los Usuarios también podrán ejercer el derecho de rectificación, cuando los datos que se posean fueran incorrectos.

Asimismo, los Usuarios, titulares de los datos personales podrán en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial de su nombre y cualquier otro dato personal de los bancos de datos a los que se refiere el artículo art 27 inciso 3 ley 25.326. Podrán realizar los pedidos de retiro o bloqueo personalmente en las oficinas comerciales de ACA SALUD. ACA SALUD procederá a cumplir con el pedido dentro de los 5 días hábiles de recibida la notificación, procediendo a la baja de su solicitud y a la eliminación de su Cuenta de la base de datos.

ACA SALUD garantiza a sus Usuarios que utilizará los datos dentro de las pautas establecidas por la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales.

En caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, ACA SALUD se verá compelida a revelar los mismos a la autoridad solicitante. En la medida en que la legislación y normas de procedimiento lo permitan, ACA SALUD informará a los Usuarios sobre estos requerimientos.

Los Usuarios declaran conocer que la dirección nacional de protección de datos personales, órgano de control de la ley nº 25.326, tendrá la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

8 - Veracidad de la Información suministrada

En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

9 - Sugerencias y comentarios

Todas las sugerencias y comentarios que realice el Usuario podrán ser tenidos en cuenta, implementados o adaptados por ACA SALUD sin que ello genere derecho alguno a favor de tal Usuario.

10 - Cookies

El Sitio puede utilizar un sistema de seguimiento mediante "cookies", para que el acceso a la información, al pasar de página en página, se realice con mayor rapidez. También ayuda en algunos casos a identificar a los Usuarios, sin necesidad de solicitarles la clave de acceso una y otra vez.

Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador, ocupando poco espacio.

Se hace saber a los Usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas "cookies", aunque es desaconsejable restringirlas totalmente.

El sistema podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. En el caso de que esto ocurra, la información será utilizada exclusivamente con fines estadísticos para mejorar los servicios que se prestan en el Sitio. ACA SALUD aplicará, en la mayor medida en que sea posible, procedimientos de disociación de la información de modo que los titulares de los datos sean inidentificables.

11 - Prohibiciones

Se les prohíbe terminantemente a los Usuarios: a) enviar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres (la presente enumeración es meramente ejemplificativa); b) enviar archivos que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, del Sitio o del sistema; c) utilizar el Sitio para violar cualquier tipo de norma vigente; d) consignar datos falsos al momento de registrarse o realizar una compra, o en cualquier otro momento en que les sea requerida cualquier tipo de información o datos personales; e) usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido del Sitio sin previo consentimiento de ACA SALUD

12 - Declaraciones

ACA SALUD no se hace responsable por la veracidad de la información incorporada al Sitio por terceros.

Si algún Usuario se viera afectado por la información a la que se alude en el párrafo anterior, deberá comunicárselo a ACA SALUD, por mail o correo postal, a fin de que se proceda a la supresión de la misma.

13 - Derechos reservados. Propiedad Intelectual

Todos los derechos del presente Sitio están reservados y corresponden a ACA SALUD.

El contenido del presente Sitio, textos, logos, gráficos, y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de propiedad de ACA SALUD o tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas y se encuentra protegido por la legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual.

14 - Razón social y domicilio

La razón social de la empresa es ACA SALUD COOPERATIVA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICO ASISTENCIALES LIMITADA, con domicilio en Combate de los Pozos 220, C1080AAB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. CUIT N° 30-60495864-0.

15 - Notificaciones

Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse por el uso de Sitio bajo estos Términos y Condiciones Generales, podrán realizarse: (i) al Usuario Registrado: mediante correo electrónico, a la cuenta de correo consignada por éste, o por carta documento, al domicilio declarado en el formulario de registración; por SMS al número celular consignado por el Usuario, (ii) a ACA SALUD COOPERATIVA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICO ASISTENCIALES LIMITADA: a su domicilio legal indicado en el punto anterior.

16 - Avisos publicitarios y links

Cuando eventualmente el Usuario hace "click" en avisos publicitarios o links de terceros e ingresa en otros sitios que no pertenecen a ACA SALUD estará sujeto a los términos y condiciones de dichos sitios. El Usuario deberá leer detenidamente sus políticas de acceso y uso.

ACA SALUD no garantiza la legalidad, actualidad, calidad ni utilidad de los contenidos, operaciones e informaciones que se comuniquen, reproduzcan y/o realicen en sitios enlazados de terceros ni la ausencia de nocividad de tales contenidos o servicios, por lo que el Usuario exime de toda responsabilidad a ACA SALUD por los contenidos incluidos en los referidos sitios o los servicios que en ellos se brindan o promocionan.

17 - Jurisdicción y Ley aplicable

Los presentes Términos y Condiciones, así como sus ANEXOS, se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo a ellas.

Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes Términos y Condiciones Generales, los Usuarios se comunicarán con ACA SALUD de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo.

En caso de que no sea posible arribar a una solución, y para garantizar a los consumidores el pleno acceso a la justicia, los presentes Términos y Condiciones serán sometidos a los Tribunales ordinarios de la Capital Federal con competencia en la materia.